

善用知識資產 促 香港首個亞太知識管理峰會

亞太知識管理峰會於去年12月15日圓滿結束，開幕典禮由香港理工大學（簡稱理大）校長**潘宗光**教授及香港特別行政區政務司司長辦公室效率促進組副專員**鮑彥誠**主持。

潘宗光教授於開幕致辭時分享知識管理的重要性，潘教授說：「由於科技發達，社會以知識為本乃大勢所趨。近年香港及亞太區經濟蓬勃增長，機遇比比皆是，尤其是高增值性及高知識含量的服務，例如設計、物流、金融、保健及教育。因此，企業要保持競爭優勢，便必須從善用、革新、改進知識資產及妥善管理知識方面着手。」



■ 近 700 名本地及海外人士出席峰會。

讓各部門可從不同的經驗中互相學習、改進及創新，精益求精。」

是次國際會議是亞太地區內以知識管理為主題的最大型活動，共有近 700 名參加者，其中包括 80 名來自海外 30 個不同國家和地區及超過 200 名來自本港不同政府部門的代表。會議目的是探索知識資產的管理、從信息科學到知識發掘，及知識和創新管理的文化因素，並以整合科技、組織及認知科學等方面，探討知識管理對於機構、政府以至整個社會的應用及研究方向。

峰會收集了逾百篇來自約 30 個不同國家和地區的論文，內容包括：有效的知識管理程序及策略、知識管理的成功秘訣、企業的學習文化及知識轉移、知識管理應用的脈絡性、知識管理系統的技術支援及設計、動態的知識保存、從社會學的認知層面探討知識管理、在傳意、敘事和複雜理論上的知識管理及應用，以及推動知識管理所涉及的私隱條例、數據安全及作業守則等問題。

理大工業及系統工程學系講座教授兼是次會議的聯席主席**李榮彬**教授說：「是次會議雲集了海外世界級的知識管理專家及本地的工商機構代表，他們以學術及應用實踐的觀點，全面地介紹知識管理。」李教授續說：「會議提供一個難得的機會，讓香港了解與知識管理應用有關方面的最新發展。妥善應用知識管理，有助香港以至珠江三角地域內，不論規模大小的企業及非政府機構，均能有效地透過嶄新的方法，開發及管理企業的無形資產及促進員工知識分享。」

是次為期4日的會議內容豐富，首日會議有多場主題演講，邀得世界級的專家及學者主講，包括「知識管理之父」**Karl-Erik Sveiby**教授、「知識資本之父」**Leif Edvinsson**教授、曾任 IBM 知識管理研究所主任的「有機知識管理始創人」**Dave Snowden**教授、美國雅虎首席數據總監**Usama Fayyad**博士、國際知識科學與系統科學學會副理事長**王眾托**及前新加坡知識管理學會會長**Patrick Lambe**。主題報告之後，大會安排了以知識管理為題的論壇，邀請所有主題講者及在場的與會者討論知識管理的目的及發展。接着，「知識茶座」讓與會者分成小組於輕鬆及開放的環境下，交流對知識管理的意見。



■ 嘉賓及與會者聚首知識茶座。

鮑彥誠亦指出，知識管理對於政府整體的運作亦非常重要。「政府的多項措施，如政策的編制，均需要匯集各部門及工商業界廣泛的知識。完善的知識管理，有助各政策事務處職員縮短接手新工作所需的學習時間，當中不單包括個別計劃的資料檔案，更包含各類相關的研究分析及實施方案的經驗。有效的知識管理

